

Privacyverklaring Koop Zorg en Begeleiding

Bij Koop Zorg en Begeleiding hechten we veel waarde aan uw privacy. Wanneer u gebruikmaakt van onze ondersteuning of contact met ons opneemt, verwerken wij persoonlijke gegevens. Wij gaan hier zorgvuldig en vertrouwelijk mee om, volgens de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Op deze pagina leest u welke gegevens wij verwerken, met welk doel en hoe we uw privacy beschermen.

1. Verantwoordelijke

Koop Zorg en Begeleiding is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. E-mailadres: info@koopzorgenbegeleiding.nl

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

Koop Zorg en Begeleiding verwerkt persoonsgegevens van cliënten voor het uitvoeren van begeleiding en ondersteuning. Het gaat om de volgende gegevens:

- Naam, adres, woonplaats
- Geboortedatum en contactgegevens (telefoon, e-mail)
- Gegevens over de zorgvraag en het begeleidingsplan
- Verslaglegging en rapportages in het cliëntdossier
- Burgerservicenummer (BSN), indien wettelijk verplicht bij Wmo of PGB
- Gegevens van betrokken verwijzers of gemeenten
- Administratieve gegevens zoals declaraties of overeenkomsten

Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens, tenzij dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de zorg (bijvoorbeeld informatie over gezondheid of welzijn). Deze gegevens worden extra beschermd.

3. Doel en grondslag van de verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het uitvoeren van begeleiding en ondersteuning
- Het bijhouden van een cliëntdossier zoals vereist door de Jeugdwet of Wmo
- Het opstellen van overeenkomsten, facturen en verantwoording (bij PGB of Wmo)
- Het onderhouden van contact (telefonisch, per e-mail of post)
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen

De wettelijke grondslagen zijn: uitvoering van een overeenkomst, wettelijke verplichting en toestemming van de cliënt.

4. Delen van gegevens

Koop Zorg en Begeleiding deelt persoonsgegevens uitsluitend als dit nodig is voor de uitvoering van de zorg of om aan wettelijke verplichtingen te voldoen. Gegevens kunnen worden gedeeld met:

- Gemeenten of de SVB (in het kader van Wmo of PGB)
- Samenwerkingspartners in de zorg (alleen met toestemming van de cliënt)
- Solo Partners (kwaliteits- en klachtenafhandeling)
- Administratieve of ICT-dienstverleners met wie een verwerkersovereenkomst is gesloten

Er worden geen gegevens verstrekt aan derden voor commerciële doeleinden.

5. Bewaartermijn

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor ze zijn verzameld. Voor zorgdossiers geldt de wettelijke bewaartermijn van 15 jaar na afronding van de zorgverlening, conform de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Jeugdwet. Financiële gegevens worden 7 jaar bewaard, zoals de Belastingdienst voorschrijft.

6. Beveiliging van gegevens

Koop Zorg en Begeleiding neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang of openbaarmaking. Digitale gegevens worden beveiligd opgeslagen, en alleen de zorgverlener heeft toegang tot cliëntinformatie.

7. Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen. Ook kunt u bezwaar maken tegen de verwerking of vragen om gegevensoverdracht.

U kunt hiervoor contact opnemen via: info@koopzorgenbegeleiding.nl
Wij reageren binnen vier weken op uw verzoek.

8. Klachten

Als u vindt dat uw persoonsgegevens niet correct worden behandeld, kunt u contact opnemen met Koop Zorg en Begeleiding. Komt u er niet uit, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

9. Wijzigingen

Koop Zorg en Begeleiding behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen als wetgeving of werkwijze verandert. De meest recente versie is altijd te vinden op onze website.